

УТВЕРЖДАЮ

Директор Саморегулируемой организации

Ассоциация предприятий безопасности

«ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ»

А.Н. Немцов

Приказ №52 от 29.07.2021 г.



РЕГЛАМЕНТ информационного обмена

Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» с использованием программно-аппаратного комплекса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент информационного обмена Саморегулируемой организацией Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» (далее – Ассоциация) с использованием программно-аппаратного комплекса разработан в соответствии с действующим законодательством и определяет порядок и сроки предоставления, сбора, обработки и передачи информации об обстановке на Объектах, в том числе объектах транспортной инфраструктуры (далее – Объекты), необходимой для полного и своевременного формирования отчетности и аналитики, а также для контроля за ходом выполнения договорных обязательств по оказанию услуг по охране имущества и/или защите от актов незаконного вмешательства на Объектах ОАО «РЖД», АО «ФПК», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», АО «ФПК» (далее – Заказчики).

1.2. Целями разработки Регламента являются:

- повышение безопасности пассажиров и/или посетителей Объектов Заказчиков путем совершенствования процесса обмена информацией между Ассоциацией, членами Ассоциации, Заказчиками и их структурными подразделениями, работниками/сотрудниками подразделений транспортной безопасности и охранных организаций;
- повышение оперативности реагирования на угрозы совершения актов незаконного вмешательства;
- увеличение эффективности при совместных действиях по предупреждению происшествий и чрезвычайных ситуаций на Объектах Заказчиков;

- организация и поддержание информационного взаимодействия, проверка достоверности и анализ информации, доведение ее до сведения заинтересованных лиц;
- своевременное представление докладов и отчетов;
- доведение задач до работников/сотрудников подразделений транспортной безопасности и охранных организаций, осуществление контроля за их выполнением и организацией взаимодействия;
- соблюдение действующего законодательства работниками/сотрудниками подразделений транспортной безопасности и охранных организаций.

1.3. Участниками информационного обмена являются: Ассоциация, Заказчики и их структурные подразделения, члены Ассоциации, работники/сотрудники подразделений транспортной безопасности и охранных организаций.

1.4. Состав информации, подлежащей обмену при взаимодействии:

- ежесуточные текущие сведения об оказании услуг по охране имущества и услуг по защите от актов незаконного вмешательства на Объектах, в том числе информация о дежурных сменах и их оснащении, работоспособности оборудования, наличия форменной одежды и документации, параметров состояния объекта (свет, отопление, чистота и другое) и т.д.;
- сведения о фактах проверок оказания услуг и соблюдения действующего законодательства уполномоченными органами и организациями, неисправности, перемещения или изъятия технических средств обеспечения транспортной безопасности (рамок металлодетектора, интроскопов и пр.), изменение параметров состояния объекта (свет, отопление, чистота и пр.), иная информация, требующая внимания;
- сведения о попытках совершения актов незаконного вмешательства, в т.ч. попытках проноса веществ, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности;
- сведения о проведении мероприятий государственными органами и структурами, а также надзорными органами по проверке эффективности работы сил обеспечения транспортной безопасности (пронос муляжей взрывных устройств и т.д.);
- сведения о перемещении подозрительных предметов через ограждения зоны транспортной безопасности (в том числе посредством переброски через забор и пр.);
- сведения о террористических угрозах;
- сведения о попытках проникновения на Объекты;

- сведения об обнаружении различного рода муляжей взрывных устройств, «тест-предметов», «тест-объектов», подозрительных предметов и вещей, оставленных на территории Объектов;
- сведения обо всех случаях пропажи и порчи имущества Заказчиков;
- сведения об обнаружении возгораний, замыканий электропроводов, подтоплений помещений Объектов;
- сведения о фактах иных происшествий (правонарушений).

1.4. Искажение фактов, непредставление, несвоевременное представление, сокрытие, либо представление должностными лицами заведомо ложной информации о любых правонарушениях, чрезвычайных ситуациях или происшествиях влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. При привлечении членом Ассоциации к оказанию услуг по охране имущества и/или защите от актов незаконного вмешательства на Объекте Заказчика организацию - соисполнителя, основная ответственность за соблюдение информационного обмена по такому Объекту возложена на Исполнителя.

2. Термины, определения и сокращения

Дежурно-диспетчерский персонал – работники/сотрудники подразделений транспортной безопасности и охранных организаций, участвующие в информационном обмене.

Заказчики – ОАО «РЖД», АО «ФПК», дочерние и зависимые общества ОАО «РЖД», АО «ФПК», заключившие договоры по оказанию услуг по охране имущества и/или защите от актов незаконного вмешательства на объектах ОАО «РЖД», АО «ФПК»;

ЦБЗ - Департамент безопасности ОАО «РЖД»;

ПАК - программно-аппаратный комплекс;

МЦА - Мониторинговый центр Ассоциации;

МЦЧ - Мониторинговый центр члена Ассоциации;

МЦС – Мониторинговый центр соисполнителя члена Ассоциации;

Объекты – помещения, здания, строения, сооружения, территории, транспортные средства, в т.ч объекты транспортной инфраструктуры.

Исполнитель - член Ассоциации, выполняющий договорные обязательства по оказанию услуг по охране имущества или защите от актов незаконного вмешательства на Объектах Заказчиков;

Соисполнитель – подразделение транспортной безопасности или охранная организация, привлеченная Исполнителем по договору

соисполнения для выполнения договорных обязательств по оказанию услуг по охране имущества или защите от актов незаконного вмешательства на Объектах Заказчиков;

ПТБ – подразделение транспортной безопасности, член Ассоциации;

ЧОП – охранная организация или предприятие, член Ассоциации;

ЧС – чрезвычайная ситуация;

ЧП – чрезвычайное происшествие;

УМТ - удаленные мобильные терминалы с установленным на них приложением ПАК для приема-передачи данных (защищенные смартфоны);

УМУ – удаленные мобильные устройства с установленным на них мобильным приложением ПАК для приема данных (смартфоны, планшеты, ноутбуки и т.д.).

УИК – Заказчики, ЦБЗ, Ассоциация, ПТБ и ЧОП, исполнители, соисполнители, участники информационного обмена и координации действий.

2. Основные задачи информационного обмена

2.1. Формирование единого информационного пространства и предоставление необходимой информации в соответствии с потребностями отдельных пользователей и/или групп пользователей;

2.2. совершенствование внутренних коммуникаций между УИК;

2.3. организация совместной работы с документами, отчетами, видеинформацией;

2.4. оперативная подготовка информации по текущей ситуации в ПТБ и ЧОП;

2.5. прием вызовов (сообщений) о возникновении любых ЧП или ЧС на Объектах, а также информация об угрозе возникновения чрезвычайного происшествия;

2.6. оповещение и информирование руководства УИК о возникших происшествиях, предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в связи с возникшим происшествием;

2.7. организация координации и взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧП и ЧС с УИК;

2.8. регистрация и документирование входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о возникших ЧП и ЧС на Объектах Заказчиков за сутки дежурства (текущее ежесуточное информирование), о ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов), формирование статистических отчетов и др.

3. Общий порядок организации информационного взаимодействия

3.1. В своей деятельности Ассоциация и ее члены руководствуются нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Регламентом.

3.2. Основная задача Ассоциации и ее членов в автоматизированном режиме осуществлять контроль за реагированием на все виды ЧП и ЧС, а также нарушением исполнения договорных обязательств по охране имущества и защите от актов незаконного вмешательства на Объектах Заказчиков.

3.3. Дежурно-диспетчерский персонал МЦА, МЦЧ/ МЦС несет личную персональную ответственность за полноту и своевременность передачи информации, достоверность переданной информации, соблюдение временных нормативов информационного обмена. При передаче информации дежурно-диспетчерский персонал МЦА, МЦЧ/ МЦС обязан указывать должность и ФИО работника/сотрудника подразделения транспортной безопасности и охранной организации, осуществляющего информационный обмен.

3.4. Ежедневно дежурные работники/сотрудники подразделений транспортной безопасности и охранных организаций осуществляют информационный обмен с МЦА и МЦЧ/МЦС при помощи УМТ.

3.5. МЦА является координирующим органом по вопросам информационного взаимодействия.

3.6. Обмен текущей и оперативной информацией осуществляется с установленной периодичностью и/или незамедлительно, в соответствии с «Алгоритмом информирования Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» об обстановке на Объектах ОАО «РЖД», АО «ФПК», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», АО «ФПК» (Приложение №1 к настоящему Регламенту, далее - Алгоритм информирования).

3.7. К оперативной относится следующая информация:

- о попытках совершения акта незаконного вмешательства, попытках проноса веществ, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности;
- о проведении мероприятий государственными органами и структурами по проверке эффективности работы сил обеспечения транспортной безопасности (пронос муляжей взрывных устройств и т.д.);
- о перемещении подозрительных предметов через ограждения зоны транспортной безопасности (в том числе посредством переброски через забор и пр.);
- сообщениях о террористических угрозах;
- о попытках проникновения на Объекты различных видов нарушителей;

- об обнаружении различного рода муляжей взрывных устройств, подозрительных вещей, оставленных на территории Объектов;
- обо всех случаях пропажи и порчи имущества Заказчиков;
- об обнаружении возгораний, замыканий электропроводов, подтоплений помещений Объектов;
- о фактах иных происшествий (правонарушений).

3.8. Текущую информацию составляют сведения о фактах проверок оказания услуг и соблюдения действующего законодательства уполномоченными органами и организациями, неисправностях, перемещениях или изъятии технических средств обеспечения транспортной безопасности (рамок металлодетектора, интроскопов и пр.), изменение параметров состояния Объектов (свет, отопление, чистота и пр.), иная информация, требующая внимания.

3.9. По степени срочности сведения, содержащиеся в информации, могут быть срочного и несрочного характера.

3.10. Сведения срочного характера предназначены для оценки обстановки, принятия первоочередных мер и других неотложных работ, оценки эффективности принятых мер и необходимости принятия дополнительных мер, содержат данные о факте и основных параметрах всех происшествий, прогнозируемых масштабах и последствиях, принятых мерах и задействованных силах и средствах, об установлении повышенных режимов функционирования, о проделанной работе.

К сведениям срочного характера так же относится любая информация, касающаяся нарушения или возможного нарушения функционирования Объектов.

3.11. Сведения несрочного характера предназначены для анализа, статистического учёта, планирования мероприятий и формирования информационно-справочных баз.

3.12. По форме исполнения информация может быть формализованной и неформализованной.

Формализованная информация предоставляется по формам, установленным Ассоциацией, в том числе размещенными в ПАК, ЦБЗ или Заказчиками. Неформализованная информация предоставляется в произвольной форме.

3.13. Приоритетное информационное взаимодействие между УИК в рамках действующего Регламента осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения, дублирование срочной информации так же необходимо производить по дополнительным каналам, указанным в Алгоритме информирования.

В случае крайней необходимости информационное взаимодействие по предоставлению срочной информации осуществляется любым, наиболее оперативным и доступным способом.

3.14. Информация, находящаяся в ПАК, имеет систему допуска.

Допуск ко всему объему данных, находящихся в ПАК, предоставляется руководству ЦБЗ, а также при необходимости руководству ОАО «РЖД», АО «ФПК» и руководству Ассоциации.

Заказчики и члены Ассоциации имеют возможность получения полной информации общего характера.

Заказчикам также предоставляется информация, касающаяся оказания услуг по конкретным Объектам в рамках заключенных ими договоров.

Исполнителям предоставляется информация по конкретным Объектам, на которых они осуществляют оказание услуг в рамках заключенных ими договоров.

Соисполнителям предоставляется информация по конкретным Объектам, на которых Исполнитель привлекает их к оказанию услуг.

4. Порядок информационного обмена

4.1. За работниками/сотрудниками ПТБ или ЧОП (отвечающим в процессе дежурства за оказания услуг на Объекте – работником/сотрудником, старшим смены и т.д.) закрепляется УМТ, согласно графику дежурства.

Руководство ПТБ или ЧОП оснащает Объект из расчета 1 УМТ на 1 Объект. Идентификация работника/сотрудника ПТБ или ЧОП происходит с помощью логина и пароля, присвоенных в МЦЧ/МЦС.

Присвоение логина и пароля в МЦЧ/МЦС работнику/сотруднику ПТБ или ЧОП производится с обязательным направлением его данных в Ассоциацию.

Работник/сотрудник ПТБ или ЧОП, оснащенный УМТ, передает всю оперативную и текущую информацию (*согласно Алгоритму информирования*) в МЦЧ/МЦС, а также одновременно с помощью алгоритмов ПАК в МЦА.

4.2. Направляемая информация должна содержать максимально полные сведения о времени возникновения и получения информации о ЧП или ЧС, их характере, прогнозируемых масштабах (последствиях), достаточности сил и средств для ликвидации последствий.

Отсутствие каких-либо сведений не является основанием для задержки предоставления информации.

Информация о происшествиях сообщается незамедлительно независимо от масштабов и их последствий.

К предаваемой информации с помощью УМТ в МЦА прикрепляются фотографии и видеофайлы возможных ЧС, фотографии различных Актов, Протоколов и других документов, составленных государственными структурами, надзорными и другими проверяющими органами.

4.3. При постановке задачи ЦБЗ или Заказчиком в МЦА или непосредственно Ассоциацией, МЦА осуществляет постановку задач через ПАК в МЦЧ, МЦС, а также старшим смены Объекта в соответствии с Схемой информационного обмена (Приложение №2 к настоящему Регламенту).

4.4. В случае, если задача связана с конкретным Объектом, оказание услуг на котором осуществляет Соисполнитель, то одновременно посредством алгоритмов ПАК, такая задача отражается в МЦЧ.

Далее МЦС при необходимости осуществляет постановку задач непосредственно своему работнику/сотруднику ПТБ или ЧОП на Объекте с использованием УМТ.

О выполнении поставленных задач работник/сотрудник ПТБ или ЧОП уведомляет МЦС, МЦА.

После чего МЦС уведомляет о выполнении задач МЦА и далее отчет направляется инициатору постановки задачи.

Отчет по выполнению задачи по конкретному Объекту направленный в МЦА от МЦС так же отражается в МЦЧ.

4.5. В соответствии с Алгоритмом информирования работник/сотрудник Исполнителя (работник/сотрудник Соисполнителя) на Объекте передает информацию приоритетно с использованием УМТ в адрес МЦЧ/МЦС и с помощью алгоритмов ПАК одновременно в МЦА.

4.6. Информация по конкретному Объекту, направленная в соответствии с Алгоритмом информирования работником/сотрудником Соисполнителя, с помощью алгоритмов ПАК, отражается в МЦА, МЦЧ и МЦС.

4.7. Информация в соответствии с Алгоритмом информирования направленная в МЦА, с помощью алгоритмов ПАК одновременно направляется в ЦБЗ и Заказчикам в соответствии с системой допуска.

4.8. Каждое УМТ должно находиться в рабочем состоянии в системе ПАК у работника/сотрудника ПТБ или ЧОП на Объекте круглосуточно (24 часа в сутки).

Передача по смене УМТ работнику/сотруднику ПТБ или ЧОП осуществляется согласно графику заступления на дежурство.

Утверждённые графики заступления на дежурство на следующий месяц предоставляются в МЦА ежемесячно, не позднее 29 числа текущего месяца.

Каждый закрепленный за УМТ работник/сотрудник ПТБ или ЧОП должен иметь свой уникальный логин и пароль, который необходимо ввести при заступлении на дежурство.

С помощью УМТ в МЦА в автоматическом режиме передается информация о месте нахождения работника/сотрудника ПТБ или ЧОП, его геолокация и треки передвижения на Объекте.

4.9. При возникновении ЧС или ЧП работник/сотрудник ПТБ или ЧОП с помощью УМТ имеет возможность передать тревожное сообщение в МЦА.

4.10. С помощью ПАК МЦА осуществляет ознакомление работников/сотрудников ПТБ или ЧОП с необходимыми документами, подзаконными и/или нормативно-правовыми актами и т.д., отправляя их на УМТ, закрепленным за Объектом, а те в свою очередь производят ознакомление личного состава дежурных смен.

Информация об ознакомлении с документами на Объекте через УМТ отображается в МЦА.

4.11. По запросу в Ассоциацию может быть предоставлена возможность руководству Заказчиков, ЦБЗ, Ассоциации, членов Ассоциации получения информации, находящейся в ПАК, через УМУ.

УМУ с загруженным на нем мобильным приложением ПАК, имеет возможность получения информации, находящейся в ПАК.

5. Заключительные положения

5.1 Данный Регламент вступает в силу и подлежит выполнению всеми членами Ассоциации с 01 августа 2021 года.

АЛГОРИТМ

информирования Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» об обстановке на Объектах ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД»

Алгоритм информирования включает в себя ежесуточное информирование о текущей ситуации, проведенных проверках или иной оперативной информации о ситуации на Объектах ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (Заказчик), направляемой в мониторинговый центр Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» (МЦА) от региональных представителей Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» (Ассоциация), членов Ассоциации, осуществляющих выполнение договорных обязательств по охране имущества или защите от актов незаконного вмешательства на Объектах Заказчиков, *в соответствии с приложенными формами*, следующими способами:

Текущее ежесуточное информирование осуществляется:

- приоритетно при помощи программно-аппаратного комплекса в адрес МЦА;
- с последующим дублированием информации на адрес электронной почты Ассоциации doctad@sro-tb.ru.

Текущее информирование осуществляется:

- приоритетно при помощи программно-аппаратного комплекса в адрес МЦА;
- с последующим дублированием информации на адрес электронной почты Ассоциации doctad@sro-tb.ru.

Оперативное информирование осуществляется:

- приоритетно при помощи программно-аппаратного комплекса в адрес МЦА;
- последующее обязательное дублирование информации необходимо производить по телефону **8 (800) 333-05-48** в форме звонка.

Оперативное донесение направляется:

- приоритетно при помощи программно-аппаратного комплекса в адрес МЦА;
- с последующим дублированием информации на адрес электронной почты Ассоциации doctad@sro-tb.ru.

Текущее ежесуточное информирование включает в себя направление в адрес Ассоциации ежесуточных текущих сведений об оказании услуг по охране имущества и услуг по защите от актов незаконного вмешательства на Объектах Заказчиков, в том числе информацию о дежурных сменах и их оснащении, работоспособности оборудования, наличия форменной одежды и документации, параметров состояния объекта (свет, отопление, чистота и другое) и т.д.

Текущее информирование - включает в себя направление в адрес Ассоциации ежесуточных сведений о фактах проверок оказания услуг и соблюдения действующего законодательства уполномоченными органами и организациями; неисправности, перемещения или изъятия технических средств обеспечения транспортной безопасности (рамки металлодетектора, интроскопов и т.д.), изменение параметров состояния Объектов Заказчиков (свет, отопление, чистота и т.д.), иная информация, требующая внимания.

Оперативное информирование - включает в себя незамедлительное направление в адрес Ассоциации следующих сведений:

- о попытках совершения актов незаконного вмешательства, попытках проноса веществ, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности;
- проведение мероприятий государственными органами и структурами по проверке эффективности работы сил обеспечения транспортной безопасности (пронос муляжей взрывных устройств и т.д.);
- о переброске подозрительных предметов через ограждения зоны транспортной безопасности и т.д.);
- о любых сообщениях о террористических угрозах;
- о попытках проникновения на Объекты Заказчиков различных видов нарушителей;
- об обнаружении различного рода муляжей взрывных устройств, подозрительных предметов и вещей, оставленных на территории Объектов Заказчиков;
- обо всех случаях пропажи и/или, порчи имущества Заказчиков;
- об обнаружении возгораний, замыканий электропроводов, подтоплений помещений Объектов Заказчиков;
- о фактах иных происшествий (правонарушений).

Оперативное донесение - после передачи *оперативной информации* о происшествии/чрезвычайной ситуации, в адрес Ассоциации направляется развернутое оперативное донесение о такой ситуации, содержащее следующие сведения:

- точный адрес Объекта Заказчика;
- наименование Исполнителей, выполняющих договорные обязательства перед Заказчиками, в том числе наименование Соисполнителей;
- время и дата происшествия/ситуации;
- характер и описание происшествия/ситуации;
- ФИО задействованных в инциденте лиц;
- в какие службы сообщено о происшествии/ситуации;
- количество пострадавших, причинённый ущерб, эвакуация на Объекте;
- принятые меры;
- время, дата устранения;
- иная информация, необходимая для понимания ситуации.

Оперативное донесение, так же направляется по фактам и мерам реализации поставленных руководством Заказчика и Ассоциации поручений и задач.

Отведенное время в рамках Алгоритма информирования:

№ п/п	Вид	Время информирования (минуты)
<i>Оперативное информирование</i>		
1.	попытки совершения акта незаконного вмешательства, попытка проноса веществ,	Ч - незамедлительно

	запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности, проведения мероприятий государственными структурами по проверке эффективности работы сил обеспечения транспортной безопасности (пронос муляжей взрывных устройств, переброска подозрительных предметов через ограждения зоны транспортной безопасности и т.д.), любые сообщения о готовившихся террористических угрозах	
2.	попытки проникновения на Объекты Заказчиков различных видов нарушителей	Ч - незамедлительно
3.	обнаружение различного рода муляжей взрывных устройств, подозрительных предметов и вещей, оставленных на территории Объектов Заказчиков	Ч - незамедлительно
4.	случаи пропажи и/или порчи имущества Объектов Заказчиков	Ч - незамедлительно
5.	обнаружение возгораний, замыканий электропроводов, подтоплений помещений Объектов Заказчиков	Ч - незамедлительно
6.	факты иных происшествий (правонарушений)	Ч - незамедлительно

Текущее информирование

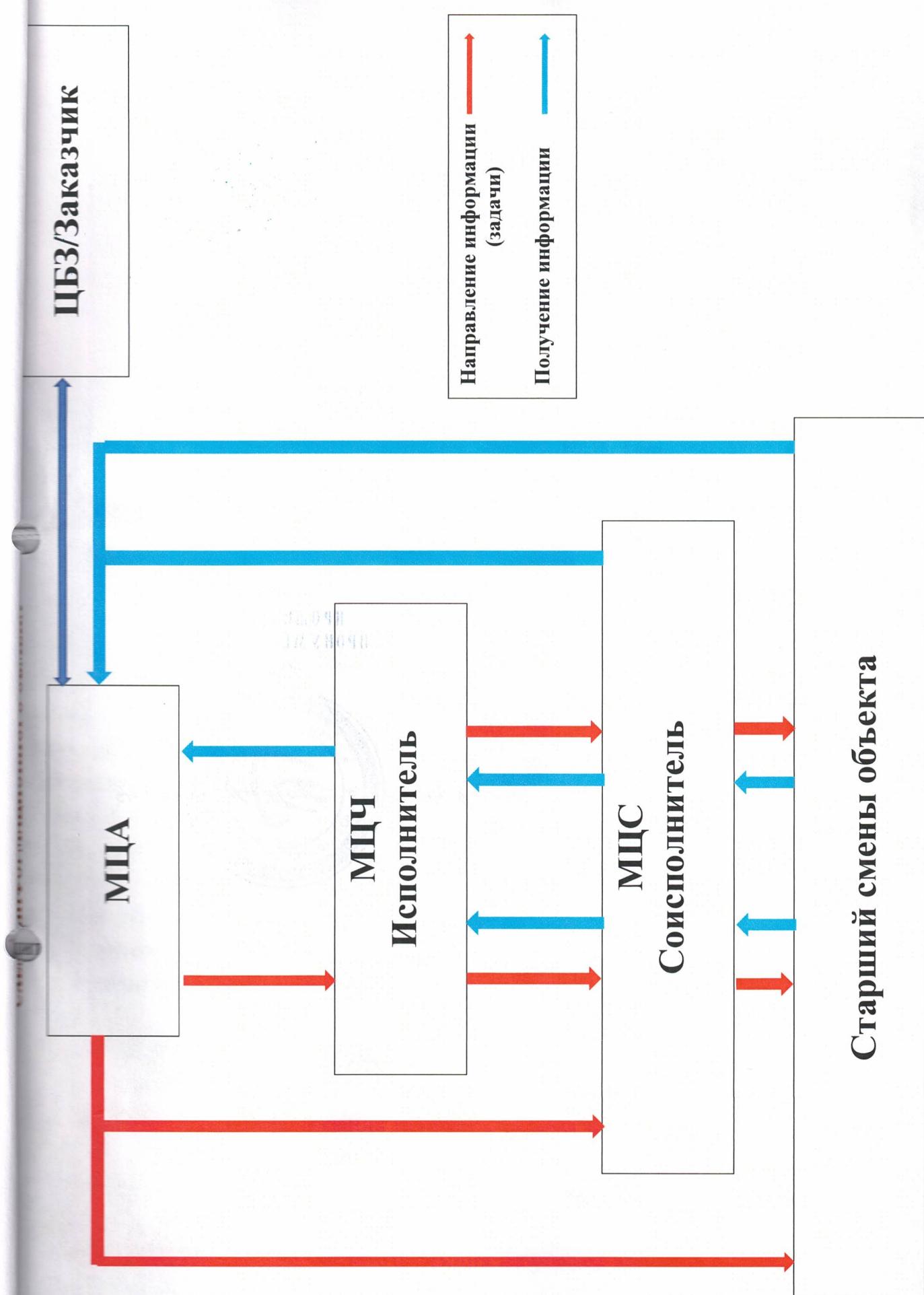
1.	факты проверок оказания услуг и соблюдения действующего законодательства	Ч - 20 минут
2.	изменение параметров состояния Объектов Заказчиков (свет, отопление, чистота и другое)	

Текущее ежесуточное информирование

1.	текущие сведения об оказании услуг	Ч - в 6.00
----	------------------------------------	-------------------

Оперативное донесение

1.	оперативное донесение по фактам ЧС и ЧП, выполнении поставленных задач и поручений	Ч - 3 часа
----	--	-------------------



Старший смены объекта

Направление информации —
↑
(задачи)

Получение информации
↓

**Сроки хранения фото- и видеозаписей, направляемых в МЦА в рамках
Алгоритма информирования**

№ п/п	Вид	Сроки хранения
<i>Оперативное информирование</i>		
1.	попытки совершения АНВ, попытка проноса веществ, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности, проведения мероприятий государственными структурами по проверке эффективности работы сил обеспечения транспортной безопасности (пронос муляжей взрывных устройств, переброска подозрительных предметов через ограждения зоны транспортной безопасности и т.д.), любые сообщения о готовившихся террористических угрозах	Фотоматериалы 5 лет Видеоматериалы 5 лет
2.	попытки проникновения на Объекты Заказчиков различных видов нарушителей	Фотоматериалы 1 год Видеоматериалы 1 год
3.	обнаружение различного рода муляжей взрывных устройств, подозрительных предметов и вещей, оставленных на территории Объектов Заказчиков	Фотоматериалы 1 год Видеоматериалы 6 месяцев
4.	случаи пропажи и/или порчи имущества Объектов Заказчиков	Фотоматериалы 1 год Видеоматериалы 6 месяцев
5.	обнаружение возгораний, замыканий электропроводов, подтоплений помещений Объектов Заказчиков	Фотоматериалы 1 год Видеоматериалы 6 месяцев
6.	факты иных происшествий (правонарушений)	Фотоматериалы 6 месяцев Видеоматериалы 6 месяцев
<i>Текущее информирование</i>		
1.	факты проверок оказания услуг и соблюдения действующего законодательства; изменение параметров состояния Объектов Заказчиков (свет, отопление, чистота и другое)	Фотоматериалы 1 год Видеоматериалы 6 месяцев
<i>Оперативное донесение</i>		
1.	оперативное донесение по фактам ЧС и ЧП, выполнении поставленных задач и поручений	Фотоматериалы 6 месяцев Видеоматериалы 6 месяцев