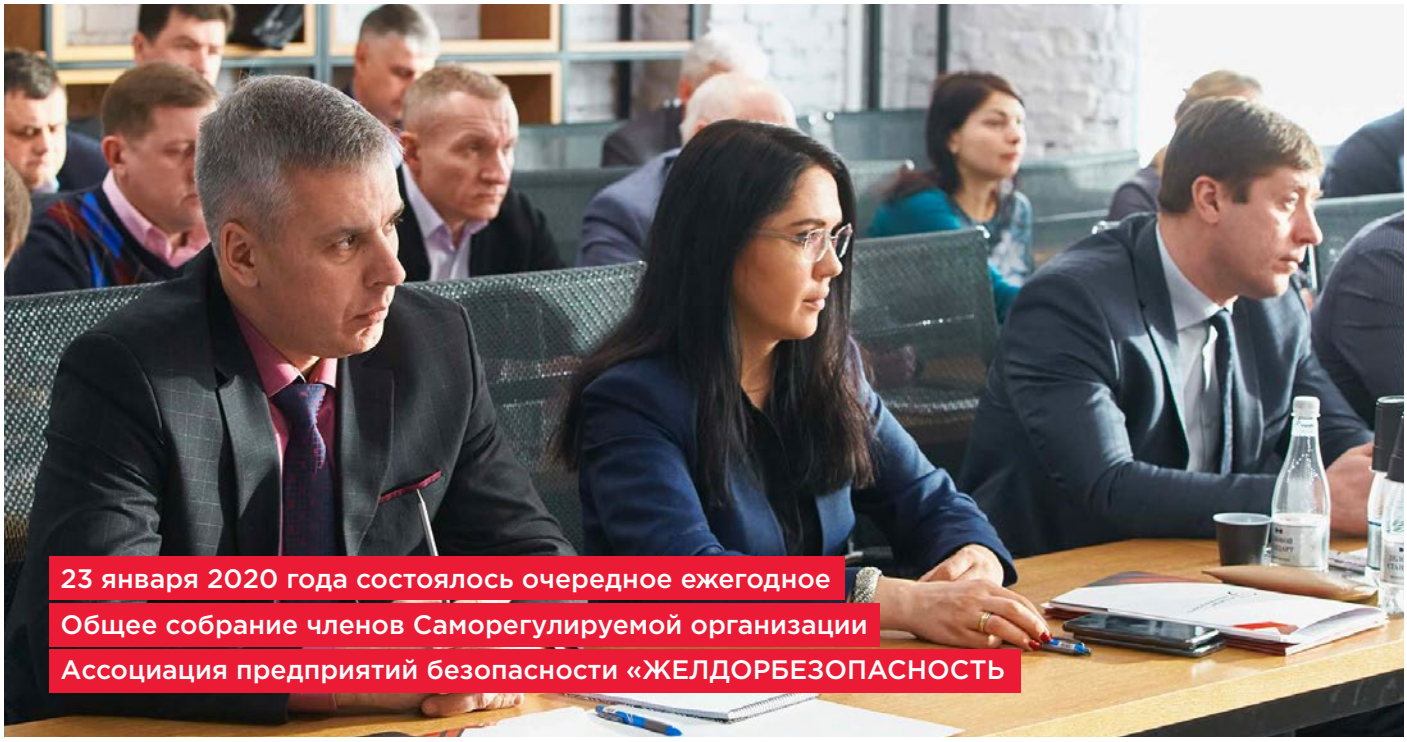
АССОЦИАЦИЯ
ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ

WWW.SRO-TB.RU
INFO@SRO-TB.RU
8 (800) 333-05-48

ВЕСТНИК

№ 01
Апрель 2020

Очередное общее собрание Членов Ассоциации



23 января 2020 года состоялось очередное ежегодное Общее собрание членов Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ

Вежливое обращение с пассажирами и посетителями вокзалов

28 февраля 2020 года состоялось селекторное совещание у заместителя начальника Дирекции железнодорожных вокзалов Генералова В.Ю. Особое внимание в том числе было уделено проблемам вежливого обращения сотрудников транспортной безопасности с пассажирами вокзальных комплексов ОАО «РЖД»

Подробнее на стр. 03

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения
стр. 04

Происшествия и чрезвычайные ситуации на объектах транспортной инфраструктуры
стр. 05

Меры профилактики коронавирусной инфекции
стр. 06

Проведение собраний

23 января 2020 года

Состоялось очередное ежегодное Общее собрание членов Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ»

В ходе собрания были приняты необходимые решения согласно повестке собрания. Были озвучены основные итоги работы Правления и Директора Ассоциации. Озвучены итоги работы по вопросам взаимодействия и сотрудничества Ассоциации с различными организациями, такими как Минтранс России, ОАО «РЖД», Росжелдор, ФГП Ведомственная охрана железнодорожного транспорта России и другими.

Представителям организаций, входящих в Саморегулируемую организацию Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ», были вручены свидетельства о членстве.

28 февраля 2020 года

Состоялось совещание у заместителя начальника Дирекции железнодорожных вокзалов Генералова Владимира Юрьевича

Присутствовавшие на совещании представители и члены Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» были проинформированы о текущей совместной деятельности Региональных дирекций железнодорожных вокзалов и подразделений транспортной безопасности, непосредственно выполняющих договорные обязательства на местах по вопросам обеспечения защиты объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта от актов незаконного вмешательства. В частности, были рассмотрены вопросы, касающиеся количества выставленных постов за январь-февраль 2020 года, соблюдения правил пропускного и внутриобъектового режимов и правил досмотра, наличия объектовых лицензий на эксплуатацию источников ионизирующего излучения и др.

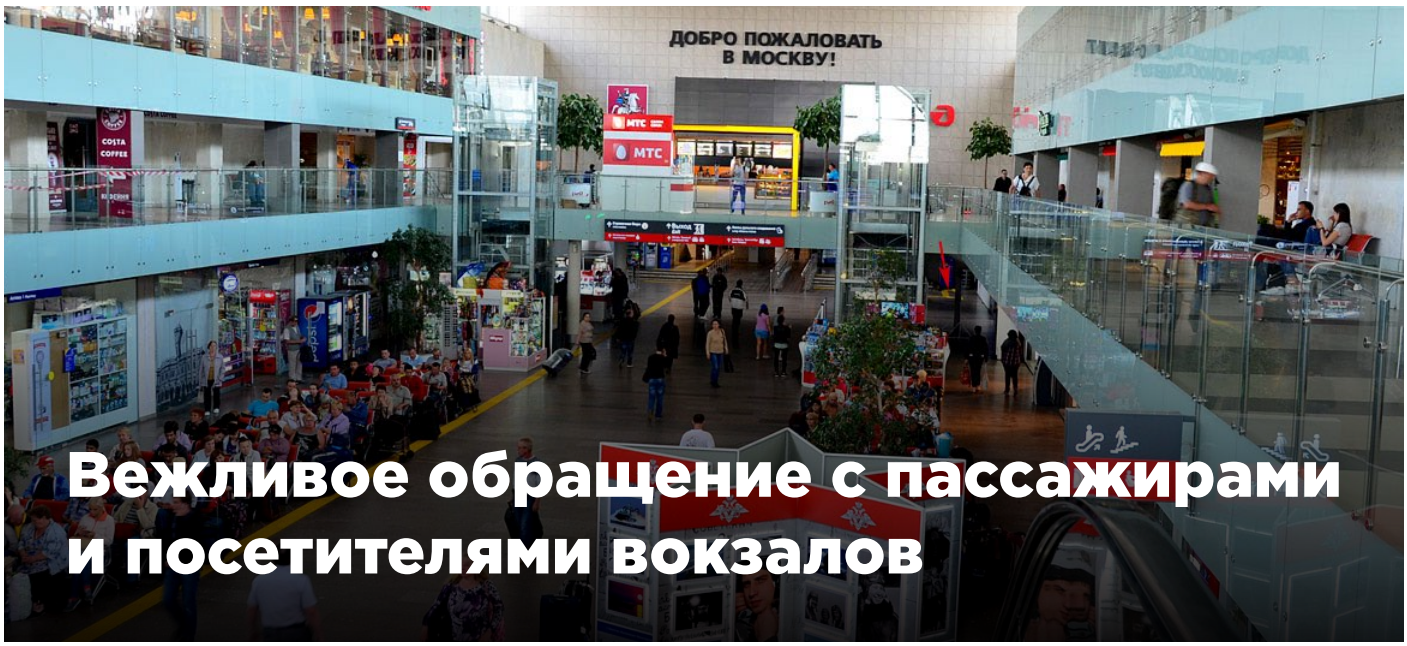
Участники совещания приняли решение осуществлять тесное взаимодействие и сотрудничество с Саморегулируемой организацией Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» в области организации и проведения мероприятий, направленных на обеспечение безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах ОАО «РЖД».

10 марта 2020 года

В Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» состоялось совещание, проведенное заместителем начальника Дирекции пассажирских обустройств Галимовым Дамиром Искандаровичем

Галимов Дамир Искандарович проанализировал ситуацию с выполнением договорных обязательств на местах по вопросам обеспечения защиты объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта от актов незаконного вмешательства членами Саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ». Были рассмотрены вопросы соблюдения правил пропускного и внутриобъектового режимов и правил досмотра, количества выставленных постов за январь-февраль 2020 года, организации работы по информированию работников ПТБ о необходимости соблюдения правил профилактики коронавирусной инфекции и др.

Также участниками совещания было принято решение организовать совместную работу по постоянному мониторингу состояния вокзальных комплексов ЦДПО, на которых осуществляют свою деятельность работники ПТБ. Организовать получение от работников ПТБ сведений о возникающих на вокзальных комплексах несоответствия в поддержании требуемого температурного режима, освещенности помещений, их санитарно-гигиенического состояния, исправности оборудования и других параметров, влияющих на обеспечение комфортных условий на вокзалах.



Вежливое обращение с пассажирами и посетителями вокзалов

28 февраля 2020 года состоялось селекторное совещание у заместителя начальника Дирекции железнодорожных вокзалов Генералова В.Ю. Особое внимание в том числе было уделено проблемам вежливого обращения сотрудников транспортной безопасности с пассажирами вокзальных комплексов ОАО «РЖД»

Профессиональная этика требует от сотрудников транспортной безопасности чуткости, уважения и скромности. Им необходимо всегда одинаково приветливо встречать совершенно разных по характеру и национальности людей. И чтобы взаимоотношения сотрудников транспортной безопасности с пассажирами и посетителями на вокзальных комплексах складывались хорошо, нужно научиться сразу определять их настроение и темперамент и заранее знать, как вести себя в любой сложной ситуации.

Сотрудник транспортной безопасности ни на минуту не должен забывать о том, что он является для каждого пассажира или посетителя лицом ОАО «РЖД» и что по его виду и поведению они судят о ситуации на всем железнодорожном транспорте.

В силу специфики профессиональной деятельности сотрудник транспортной безопасности не имеет права быть необъективным, грубым. Необходимо помнить, что любой промах в его работе, случай недостойного поведения, могут получить широкий резонанс и подорвать доверие общества.

В любых условиях сотрудник транспортной безопасности должен быть вежливым и тактичным с гражданами, обращаться с ними на «Вы», свои требования и замечания излагать в убедительной и понятной форме, не допускать споров и действий, оскорбляющих их честь и достоинство.

Саморегулируемая организация Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» при исполнении работниками транспортной безопасности своих профессиональных обязанностей рекомендует придерживаться следующих стандартов.

В обращении с гражданами недопустимо:

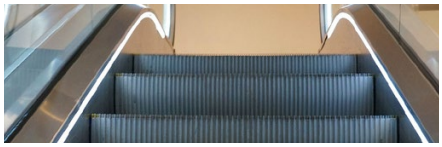
1. Невежливое поведение, высокомерный тон, грубость, заносчивость, невежливое изложение замечаний;
2. Угрозы, выражения и реплики, оскорбляющие личность и человеческое достоинство;
3. Нравоучения и несправедливые упреки;
4. Угрожающие жесты и знаки, а также другие действия, оскорбляющие личность и достоинство граждан.

Для формирования у сотрудников транспортной безопасности навыков эффективного взаимодействия и помощи инвалидам (в том числе по зрению) в различных жизненных ситуациях необходимо придерживаться следующих правил этикета при оказании помощи инвалидам по зрению при проведении досмотровых мероприятий на вокзальных комплексах.

ТЕЛ.: 8 800 333-05-48
INFO@SRO-TB.RU
WWW.SRO-TB.RU
АССОЦИАЦИЯ ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

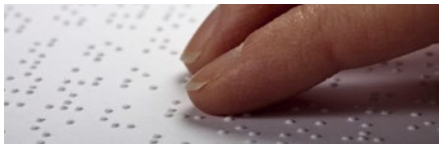
Оказывая помощь незрячему человеку, аккуратно направляйте его, не стискивая его руку. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.



Опишите кратко, где он находится. Предупреждайте о возможных препятствиях: ступенях, стенах и т.п.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом.



Если это документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом, не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему.

Всегда называйте себя и представляйте других работников ПТБ, непосредственно обеспечивающих транспортную безопасность.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

Вполне допустимо употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Пройдите через рамку металлодетектора». Старайтесь быть точными: «Шагните на два шага вперед через рамку металлодетектора».

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

Будьте предельно вежливы и тактичны, обращаясь к незрячему

Для формирования положительного имиджа сотрудника транспортной безопасности и выработки основ вежливого обращения и делового этикета Саморегулируемая организация Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» разработала методические материалы в виде памятки, призванной помочь подразделениям транспортной безопасности осуществлять обучение своих сотрудников по указанным программам. Данная памятка была опубликована на сайте СРО «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» и разослана всем членам Ассоциации для применения в работе. Также СРО «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» занимается разработкой видеоролика по основам вежливого обращения и делового этикета работников ПТБ.

АССОЦИАЦИЯ ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ
ТЕЛ.: 8 800 333-05-48
INFO@SRO-TB.RU
WWW.SRO-TB.RU

Происшествия и чрезвычайные ситуации на объектах транспортной инфраструктуры с 01.03.2020г по 24.03.2020г.

02.03.2020 на железнодорожном вокзале г. Новочеркасска инспекторами ООО «ПТБ «Герат-Юг» при прохождении через рамку досмотра, был задержан гражданин Р., который при себе имел гранату, после чего был передан сотрудникам линейного Отдела полиции для выяснений обстоятельств.

03.03.2020 на Ярославском вокзале г. Москвы сотрудниками досмотра ООО «РЖД-ТБ» был задержан гражданин Л. при попытке проноса на территорию ОТИ предмета, похожего на кастет. Данный гражданин был передан в ЛУ МВД России на станции Москва - Ярославская. Собранные материалы направлены на возбуждение уголовного дела по ст. 223 УК РФ.

04.03.2020 на железнодорожном вокзале г. Пятигорска сотрудник ГБР ООО «ПТБ «Лидер» задержал мужчину, который перелез через ограждения и пытался проникнуть на 1-ю платформу вокзала. Данный гражданин был задержан и передан сотрудникам полиции. В дальнейшем у него при досмотре обнаружен пакет с веществом растительного происхождения зелёного цвета (предположительно наркотическое вещество). Решается вопрос о возбуждении уголовного дела.

10.03.2020 на Ярославском вокзале г. Москвы инспектором по досмотру ООО «РЖД-ТБ», при проверке ручной клади у пассажира, был обнаружен предмет, схожий с холодным оружием - кастетом, после чего был вызван наряд полиции. По данному факту проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.

11.03.2020 на вокзале «Южный» г. Калининграда, специалистом ООО «ПТБ «БАРС», при осуществлении досмотра багажа гражданина М., был обнаружен револьвер времен ВОВ и 10 патронов к нему. Гражданин М. передан сотрудникам полиции. В настоящее время возбуждено два уголовных дела.

12.03.2020 на вокзале «Ярославль-Главный» инспектором по досмотру ООО «РЖД-ТБ», при проверке ручной клади у пассажира, был обнаружен предмет, схожий с холодным оружием - ножом, после чего был вызван наряд полиции. По данному факту проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.

12.03.2020 на Ярославском вокзале г. Москвы произошло нападение на инспектора ООО «РЖД-ТБ» неизвестным гражданином, отказавшимся проходить досмотр. Гражданин был задержан и передан сотрудникам полиции ЛУ МВД России на ст. Москва - Ярославская.

13.03.2020 на железнодорожном вокзале ст. Усть-Катав на инспектора ООО «ПТБ «Юг-Бастион» произошло нападение пассажиром Т., после чего данный гражданин был задержан и передан сотрудникам линейного отдела полиции. Ранее он же был снят сотрудниками полиции с поезда дальнего следования за нарушение общественного порядка в состоянии алкогольного опьянения.

16.03.2020 на «Московском» вокзале г. Санкт-Петербурга при досмотре инспектором ООО «ПТБ «Барс» у неизвестного пассажира было обнаружено две гранаты РГД-5 и одна граната Ф-1. Сотрудниками полиции ЛОП «Балтийский» было установлено, что данные гранаты являются учебными, материал зарегистрирован в дежурной части ЛОП «Балтийский» КУСП №782. Проводятся проверка в соответствии с действующим законодательством.

17.03.2020 на ТПУ «Крымская» произошло нападение на инспектора ООО «РЖД-ТБ» неизвестным гражданином, отказавшимся проходить досмотр. Гражданин был задержан и передан сотрудникам полиции. Материал зарегистрирован в КУСП № 1096. К нарушителю применена статья 11.15.1 КоАП РФ.

17.03.2020 на ст. Ярославль-Главный инспектором по досмотру ООО «РЖД-ТБ» при проверке пассажира, посредством ручного металлодетектора, обнаружен предмет, схожий с холодным оружием – кистень. Был вызван наряд полиции. Данное происшествие было зарегистрировано в дежурной части ЛО МВД России на ст. «Ярославль-Главный» КУСП № 269 от 17.03.2020г. в соответствии с действующим законодательством.

20.03.2020 на ОП «Северянин» инспекторами ГБР ООО «РЖД-ТБ», выявлен и передан сотрудникам полиции ЛУ МВД России на ст. Москва-Ярославская зацепер, 18.05.2004 г.р. уроженец г. Москвы. Проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.

22.03.2020 на железнодорожном вокзале ст. Мга поступила информация о том, что в здание вокзала без досмотра пытаются проникнуть двое неизвестных молодых людей, которые находились в состоянии алкогольного опьянения. Работниками ООО «ОП «Лекург» были вызваны сотрудники полиции. Один из хулиганов был задержан и доставлен в Отдел полиции, им оказался житель г. Мга. Происшествие зарегистрировано в дежурной части 109 о/п г. Мга КУСП № 650 от 22.03.20г. Проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.

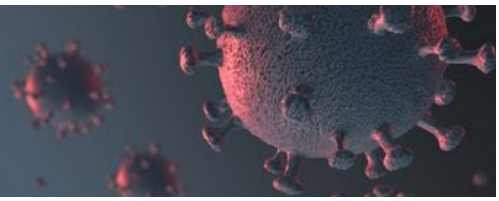
23.03.2020 на Казанском вокзале г. Москвы сотрудниками ООО «РЖД-ТБ» был остановлен в установке РТУ предмет, схожий с гранатой. Предмет находился в дамской сумке. Были вызваны сотрудники полиции. В дальнейшем было установлено, что предмет не является гранатой, а представляет качественное изделие «муляж» в форме граната.

23.03.2020 на железнодорожном вокзале г. Вологда-1 сотрудниками ООО «ПТБ «Лидер» при досмотре багажа через РТУ у пассажира в сумке обнаружены 3 патрона калибра 5.45. Вызваны сотрудники полиции, проводятся проверка в соответствии с действующим законодательством.

24.03.2020 на железнодорожном вокзале ст. Ярославль-Главный инспектором по досмотру ООО «РЖД-ТБ» при досмотре ручной клади (сумки) по средствам РТУ, у гражданина К., был выявлен предмет схожий с холодным оружием – кастетом. Был вызван наряд полиции. Данное происшествие было зарегистрировано в дежурной части ЛО МВД России на станции Ярославль Главный КУСП№ 287 от 24.03.2020 года, по данному факту проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.

ТЕЛ.: 8 800 333-05-48
INFO@SRO-TB.RU
WWW.SRO-TB.RU
АССОЦИАЦИЯ ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ

МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



В настоящее время в мире сложилась неблагоприятная обстановка с возможной угрозой заболевания вирусными инфекциями. Вирусы гриппа и коронавирусной инфекции вызывают у человека респираторные заболевания разной тяжести. Симптомы заболевания аналогичны симптомам обычного (сезонного) гриппа. Тяжесть заболевания зависит от целого ряда факторов, в том числе от общего состояния организма и возраста. Наиболее предрасположены к заболеванию: пожилые люди, маленькие дети, беременные женщины и люди, страдающие хроническими заболеваниями (астмой, диабетом, сердечно-сосудистыми заболеваниями), и с ослабленным иммунитетом. В целях профилактики и предупреждения распространения гриппа и коронавирусной инфекции необходимо руководствоваться следующими правилами.

ПРАВИЛО 1.
ЧАСТО МОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ

Чистите и дезинфицируйте поверхности, используя бытовые моющие средства.

Гигиена рук — это важная мера профилактики распространения гриппа и коронавирусной инфекции. Мытье с мылом удаляет вирусы. Если нет возможности помыть руки с мылом, пользуйтесь спиртсодержащими или дезинфицирующими салфетками.

Чистка и регулярная дезинфекция поверхностей (столов, дверных ручек, стульев, гаджетов и др.) удаляет вирусы.

ПРАВИЛО 2.
СОБЛЮДАЙТЕ РАССТОЯНИЕ И ЭТИКЕТ

Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно-капельным путем (при чихании, кашле), поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1 метра от больных.

Избегайте трогать руками глаза, нос или рот. Вирус гриппа и коронавирус распространяются этими путями.

Надевайте маску или используйте другие подручные средства защиты, чтобы уменьшить риск заболевания.

При кашле, чихании следует прикрывать рот и нос одноразовыми салфетками, которые после использования нужно выбрасывать.

Избегая излишние поездки и посещения многолюдных мест, можно уменьшить риск заболевания.

ПРАВИЛО 3.
ВЕДИТЕ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции.

Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.

ПРАВИЛО 4.
ЗАЩИЩАЙТЕ ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ МАСКИ

Среди прочих средств профилактики особое место занимает ношение масок, благодаря которым ограничивается распространение вируса.

Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:

- при посещении мест массового скопления людей, поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;

- при уходе за больными острыми респираторными вирусными инфекциями;

- при общении с лицами с признаками острой респираторной вирусной инфекции;

- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

Маски могут иметь разную конструкцию. Они могут быть одноразовыми или могут применяться многократно. Есть маски, которые служат 2, 4, 6 часов. Стоимость этих масок различная, из-за различной пропитки. Но нельзя все время носить одну и ту же маску, тем самым вы можете инфицировать дважды сами себя. Какой стороной внутрь носить медицинскую маску - непринципиально.

Чтобы обезопасить себя от заражения, крайне важно правильно ее носить:

- маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров;

- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или спиртовым средством;

- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;

- не используйте вторично одноразовую маску;

- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы.

При уходе за больным, после окончания контакта с заболевшим, маску следует немедленно снять. После снятия маски необходимо незамедлительно и тщательно вымыть руки.

Маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, а также при уходе за больным, но она нецелесообразна на открытом воздухе.

Во время пребывания на улице полезно дышать свежим воздухом и маску надевать не стоит.

Вместе с тем, медики напоминают, что эта одиночная мера не обеспечивает полной защиты от заболевания. Кроме ношения маски необходимо соблюдать другие профилактические меры.

ПРАВИЛО 5.
ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ГРИППОМ, КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ?

Оставайтесь дома и срочно обращайтесь к врачу.

Следуйте предписаниям врача, соблюдайте постельный режим и пейте как можно больше жидкости.

Симптомы гриппа/коронавирусной инфекции: высокая температура тела, озноб, головная боль, слабость, заложенность носа, кашель, затрудненное дыхание, боли в мышцах, конъюнктивит.

В некоторых случаях могут быть симптомы желудочно-кишечных расстройств: тошнота, рвота, диарея.

Среди осложнений лидирует вирусная пневмония. Ухудшение состояния при вирусной пневмонии идёт быстрыми темпами, и у многих пациентов уже в течение 24 часов развивается дыхательная недостаточность, требующая немедленной респираторной поддержки с механической вентиляцией лёгких.

АССОЦИАЦИЯ ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ
ТЕЛ.: 8 800 333-05-48
INFO@SRO-TB.RU
WWW.SRO-TB.RU

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ В СЕМЬЕ КТО-ТО ЗАБОЛЕЛ ГРИППОМ/ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ?

- **Вызовите врача.**
- **Выделите больному отдельную комнату в доме. Если это невозможно, соблюдайте расстояние не менее 1 метра от больного.**
- **Ограничьте до минимума контакт между больным и близкими, особенно детьми, пожилыми людьми и лицами, страдающими хроническими заболеваниями.**
- **Часто проветривайте помещение.**
- **Сохраняйте чистоту, как можно чаще мойте и дезинфицируйте поверхности бытовыми моющими средствами.**
- **Часто мойте руки с мылом.**
- **Ухаживая за больным, прикрывайте рот и нос маской или другими защитными средствами (платком, шарфом и др.).**
- **Ухаживать за больным должен только один член семьи.**

Саморегулируемая организация Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» с учетом возможной угрозы заболевания работников охранных организаций и подразделений транспортной безопасности вирусными инфекциями в период сложившейся неблагоприятной обстановки требует выполнения следующих мероприятий от своих членов:

с целью обеспечения защиты объектов транспортной инфраструктуры, своевременного выявления, предупреждения и пресечения угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта предусмотреть резервы в составе подразделений транспортной безопасности и своевременное их задействование вместо заболевших работников;

для предупреждения заболеваний при выполнении договорных обязательств по защите (охране) объектов транспортной инфраструктуры работникам охранных организаций и подразделений транспортной безопасности в местах с массовым пребыванием людей предусмотреть наличие необходимого количества медицинских масок, защитных перчаток и антисептических средств;

о необходимости соблюдения мер по профилактике гриппа и коронавирусной инфекции.

Будьте здоровы!

Коронавирус

— возбудитель острой респираторной вирусной инфекции. Передается воздушно-капельным путем, от человека к человеку. При заражении у больного начинаются проблемы с дыханием и пищеварением.

ТЕЛ.: 8 800 333-05-48
INFO@SRO-TB.RU
WWW.SRO-TB.RU
АССОЦИАЦИЯ ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ