**КОРПОРАТИВНАЯ ХАРТИЯ**

**САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ»**

**Москва-2019**

Настоящая Корпоративная хартия саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» (далее – Хартия) представляет собой свод основополагающих принципов деловой практики саморегулируемой организации Ассоциация предприятий безопасности «ЖЕЛДОРБЕЗОПАСНОСТЬ» (далее – Ассоциация) и ее действующих членов.

Хартия разработана в соответствии с требованиями российского законодательства, применимыми нормами международного права, а также распорядительными, нормативными и иными внутренними документами Ассоциации и ее действующих членов.

Настоящая Хартия обязательна для исполнения всеми действующими членами Ассоциации.

Настоящая Хартия является локальным нормативным документом постоянного действия.

Основными корпоративными принципами деловой практики Ассоциации и ее действующих членов являются:

1. **Прозрачность.**

Ассоциация и ее действующие члены прозрачны в решениях и своей деятельности, посредством раскрытия в понятной, точной и полной форме, а равно в разумной и достаточной степени политики, решений и деятельности, за которые они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Ассоциация обеспечивает своим членам, работникам и иным заинтересованным лицам (контрагентам, органам государственной власти и управления, общественным и иным организациям, другим частным лицам) открытый доступ к информации, ограниченный только рамками закона и условиями конкуренции.

В Ассоциации действует Положение о раскрытии информации утверждённое Правлением Ассоциации 17.04.2019 г. Протокол №1 (с изменениями от 30.09.2019 г. Протокол №7).

Важнейшими принципами раскрытия информации для Ассоциации и ее действующих членов выступают:

* регулярность, своевременность и оперативность предоставления;
* последовательность;
* доступность для заинтересованных лиц;
* достоверность, точность и полнота;
* соблюдение разумного баланса между открытостью Ассоциации и ее интересами.

Ассоциация и ее действующие члены обязаны раскрывать информацию об имеющемся или возможном конфликте интересов. Данное средство предотвращения конфликта интересов используется для обеспечения информационной прозрачности ведения деятельности и баланса интересов Ассоциации и ее членов путем доведения до сведения сторон достоверной информации об имеющемся или возможном конфликте интересов. Инструментом такого доведения выступают отчеты членов органов управления, предоставляемые с определенной периодичностью, либо разовые сообщения.

Требование о раскрытии информации об имеющемся или возможном конфликте интересов содержится в нормах Правил деловой этики, утверждённых Правлением Ассоциации 17.04.2019 г. Протокол №1 (с изменениями от 30.09.2019 г. Протокол №7).

1. **Этичное поведение.**

Ассоциация и ее действующие члены соблюдают этические нормы и принципы, т.е. основывают свое поведение на таких ценностях, как честность, справедливость и добросовестность.

В Ассоциации действуют Правила деловой этики, утверждённые Правлением Ассоциации 17.04.2019 г. Протокол №1 (с изменениями от 30.09.2019 г. Протокол №7).

В своей деятельности члены Ассоциации придерживаются следующих этических принципов:

* честность
* объективность
* компетентность
* профессиональное поведение
* конфиденциальность
* справедливость
* добросовестность

**3. Уважение интересов заинтересованных сторон.**

Ассоциация и ее действующие члены в своей деятельности уважают и учитывают интересы заинтересованных сторон (контрагентов, органов государственной власти и управления, общественных и иных организаций, других частных лиц) и реагируют на эти интересы. В своей работе Ассоциация учитывает требования, претензии, предложения и ожидания членов Ассоциации и других заинтересованных лиц.

Отношения с деловыми партнерами в Ассоциации основаны на взаимном уважении.

Ассоциация и ее действующие члены взаимодействуют с заинтересованными лицами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства.

Ассоциация и члены Ассоциации устанавливают честные и беспристрастные отношения с заинтересованными лицами, прикладывая все усилия для того, чтобы деятельность Ассоциации и ее действующих членов была свободна от принудительных действий и судебных разбирательств, которые могут нанести вред партнерам.

Ассоциация и ее действующие члены в своей деятельности соблюдают условия договоров с деловыми партнерами и выполняют свои обязательства.

В своей деятельности Ассоциация и ее члены не допускают предоставления деловым партнерам необоснованных и непредусмотренных законодательством льгот и привилегий, использование которых может негативно сказаться на деловой репутации Ассоциации.

Ассоциация и ее действующие члены поддерживают в доступных для них формах усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения наших предприятий, сохранения культурного наследия и разнообразия, принимая участие в решении общественно значимых задач на региональном и общенациональном уровне.

Ассоциация в своей деятельности стремится устанавливать эффективное партнерство с региональными и местными властями, институтами гражданского общества с целью совместного участия в достижении общих целей развития окружающего сообщества.

**4. Соблюдение закона.**

Ассоциация и ее действующие члены принимают обязательность соблюдения действующего законодательства.

Ассоциация и ее действующие члены являются ответственными налогоплательщиками, придерживающимися принципов добросовестной конкуренции.

Ассоциация и ее действующие члены осуществляя свою деятельность обязуются не допускать совершения налоговых правонарушений, в частности:

* ведение деятельности без постановки на учет в налоговом органе
* непредставление в установленный срок налоговых деклараций
* нарушение правил учета доходов, расходов и объектов налогообложения
* неуплата или полная неуплата сумм налога (сбора)
* неправомерное неперечисление (неполное перечисление) сумм налога
* непредставление налоговому органу необходимых сведений
* нарушение правил ведения бухучета и представления бухгалтерской отчетности
* и др.

Ассоциация и ее действующие члены при выборе своих контрагентов обязаны проявлять должную осмотрительность (действовать с должной степенью разумности и осмотрительности) и исключать заключение сделок с организациями, относящимися к категории «однодневок». В частности, в соответствии с рекомендациями ФНС РФ при оценке налоговых рисков, которые могут быть связаны с характером взаимоотношений с контрагентами, Ассоциация и ее действующие члены исследуют следующие признаки:

* отсутствие личных контактов руководства (уполномоченных должностных лиц) компании-заказчика и руководства (уполномоченных должностных лиц) компании-исполнителя при обсуждении и подписании договоров;
* отсутствие документального подтверждения полномочий руководителя, копий документа, удостоверяющего его личность;
* отсутствие документального подтверждения полномочий представителя контрагента, копий документа, удостоверяющего его личность;
* отсутствие информации о фактическом местонахождении контрагента, а также о местонахождении складских и/или производственных и/или торговых площадей;
* отсутствие информации о способе получения сведений о контрагенте (нет рекламы в СМИ, нет рекомендаций партнеров или других лиц, нет сайта контрагента и т.п.). При этом негативность данного признака усугубляется наличием доступной информации (например, в СМИ, наружная реклама, Интернет-сайты и т.д.) о других участниках рынка (в том числе производителях) идентичных (аналогичных) товаров (работ, услуг), в том числе предлагающих свои товары (работы, услуги) по более низким ценам;
* отсутствие информации о государственной регистрации контрагента в ЕГРЮЛ (общий доступ, официальный сайт ФНС России www.nalog.ru);
* наличие в договорах условий, отличающихся от существующих правил (обычаев) делового оборота (длительные отсрочки платежа, несопоставимые с последствиями нарушения сторонами договоров штрафными санкциями, расчеты через третьих лиц, и т.п.);
* отсутствие очевидных свидетельств возможности реального выполнения контрагентом условий договора, а также наличие обоснованных сомнений в возможности реального выполнения контрагентом условий договора;

Ассоциация и ее действующие члены систематически проводят самостоятельные оценки рисков по результатам своей финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет своевременно оценивать налоговые риски и уточнять налоговые обязательства.

Ассоциация и ее действующие члены принимают на себя обязательство по строгому соблюдению финансовой дисциплины.

В частности, принимают следующие меры по противодействию финансирования терроризма в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:

* предоставляют необходимую информацию в рамках обязательного и факультативного финансового мониторинга;
* придерживаются методических рекомендаций Росфинмониторинга при осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом;
* осуществляют внутренний контроль сделок (операций) с денежными средствами и иным имуществом;
* и др.

Ассоциация и ее действующие члены с уважением относятся к своим конкурентам, не распространяют порочащие или неверные сведения о производимой ими продукции и услугах, не прибегают к незаконным формам экономической борьбы, в том числе воздерживаются от сомнительных услуг для получения конкурентных преимуществ, ограничения свободной торговли, придерживаются принципов справедливого ценообразования и добросовестной рекламы.

Уважают право собственности и интеллектуальные права, исходят из их неприкосновенности.

Ассоциация и ее члены ответственно относятся к соблюдению законодательно установленных экологических норм и правил.

**5. Соблюдение прав человека.**

Ассоциация и ее действующие члены соблюдают права человека, признавая их важность и всеобщность.

Ассоциация и ее действующие члены относятся к жизни человека как к высшей ценности, строят взаимоотношения с работниками на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения.

Ассоциация и ее действующие члены поощряют стремление работников к производительному и эффективному труду, признают трудовые права работников как неотъемлемую часть прав человека и соблюдают установленные законом права работников, в том числе право работников на заключение коллективных договоров и право на свободу объединений, не создавая никаких препятствий для реализации этих прав.

В Ассоциации признается право работника на достойное, экономически обоснованное вознаграждение за результаты труда, члены Ассоциации стремятся обеспечивать своих работников работой и заработной платой, которые повышают их уровень жизни, стремятся создавать и поддерживать такие условия труда, которые не наносят ущерб здоровью и человеческому достоинству работников.

Ассоциация и ее действующие члены обеспечивают охрану труда работников, принимают меры по снижению рисков несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, не допускают в своих действиях дискриминационной политики и гарантируют работникам равные права и возможности независимо от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений. Не допускается принудительный труд и использование детского труда.

Ассоциация и ее действующие члены:

* способствуют раскрытию профессиональных и личных способностей своих работников, создают возможности для профессионального и карьерного роста;
* выстраивают честные отношения в общении со своими работниками и обеспечивают им доступ к информации, ограниченный лишь рамками закона и условиями конкуренции;
* поддерживают участие работников в решении принципиальных вопросов развития предприятий, принимают во внимание их предложения, требования и жалобы;
* стремятся предупреждать трудовые споры и конфликты, участвуют в открытых переговорах с работниками;
* решают проблемы занятости;
* сотрудничают с правительственными учреждениями, объединениями работодателей и работников, другими организациями, а также друг с другом по вопросам регулирования трудовых отношений, занятости и использования рабочей силы.
1. **Экономическая свобода и ответственность.**

Ассоциация и ее действующие члены осуществляют свою деятельность основываясь на принципах добропорядочности, справедливости и честности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами.

Взяточничество, коррупция или подобная практика не может быть приемлемой для Ассоциации и ее действующих членов.

Ассоциация заботимся о поддержании собственной деловой репутации и репутации своих действующих членов, избегает участия в распространении напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации.

Цель деятельности Ассоциации — в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей услуг, оказываемых членами Ассоциации. Ассоциация своей деятельностью доказывает свое право на доверие и уважение членов Ассоциации и дорожит этим доверием.

Члены Ассоциации стремятся оказывать только качественные услуги, благоприятные, безопасные и надёжные для заказчиков.

Члены Ассоциации обязуются обеспечивать высокий уровень обслуживания и удовлетворения потребностей заказчиков.

Ассоциация и ее члены гарантируют честное отношение, уважение человеческого достоинства и культуры лиц, заинтересованных в наших услугах.

Ассоциация и ее действующие члены обеспечивают своевременную обратную связь со всеми заинтересованными лицами, включая рассмотрение замечаний и претензий, стремятся в кратчайшие сроки урегулировать претензии и жалобы.